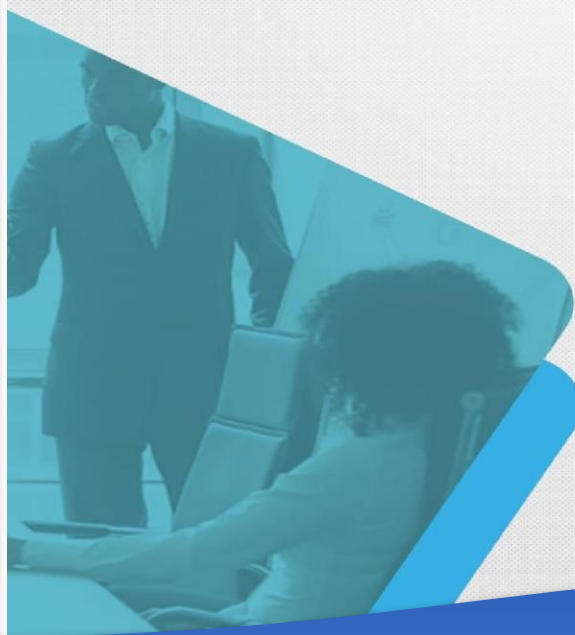


COMMUNICATION SUR LE PROGRES ITM SARL ANNEE 2020



NOM DE L'ENTREPRISE

International Training and Motivation Sarl, "ITM SARL"

SECTEUR D'ACTIVITE

Services

NOMBRE D'EMPLOYES

Plus de 2000 agents (décembre 2019)

MEMBRE DU PACTE MONDIAL DEPUIS

13 mars 2019

PERSONNES DE CONTACT

Lona Monga: lona@itmafrica.com

Lila Kyenge : lila@itmafrica.com

ADRESSE

Siège social: 775, avenue Kasa-vubu Quartier Makutano, Lubumbashi-RDC

Bureau Kinshasa: 272, avenue Colonel Mondjiba, Kinshasa-Ngaliema, RDC

Site web : www.itmafrica.com

MOT DU DIRECTEUR GENERAL



Sylva MONGA, Fondateur du Groupe ITM

A toutes les parties prenantes

A l'occasion de la soumission de notre deuxième rapport sur le progrès, nous sommes heureux à nouveau d'affirmer notre engagement pour l'application continue des 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies ainsi que les objectifs de développement durable.

ITM reste toujours focus sur la valorisation sur le bien-être de l'équipe, la bonne conduite de travail et la valorisation des formations, Au service du recrutement, de la gestion du personnel et des formations, nous nous engageons dans le développement économique et social par une gestion des ressources humaines qualitative afin de rendre le personnel plus productif.

Le monde professionnel a connu en 2020, des perturbations qui ont chamboulé toute l'organisation sociale et économique. Autant le quotidien professionnel exige une grande concentration de travail, des processus sans cesse optimisés et en constante évolution, autant le

contexte actuel, résultant de la pandémie de Covid-19, exige l'innovation, la créativité et une équipe résiliente plus que jamais

Nous nous impliquons activement à progresser dans toutes les autres actions en cours d'implémentation, notamment la numérisation de toutes nos procédures, l'éradication de la discrimination à l'égard des femmes, du genre ou des cultures.

1. Notre organisation

1.1 Qui sommes - nous ?

En 2011, International Training & Motivation sous le sigle « ITM Sarl » débute ses activités comme une entreprise de formation en République Démocratique du Congo, dans la province du Katanga, où elle établit son siège social dans la ville de Lubumbashi.

ITM Sarl est une entreprise spécialisée dans le Recrutement, la Gestion du Personnel et les Formations.

ITM Sarl s'est depuis lors étendue sur 4 autres villes de la RD Congo à savoir Goma, Kolwezi, Kinshasa, Fungurume, à partir desquelles elle couvre l'ensemble de la RDC avec des antennes et points focaux (Mbandaka, Lisala, Kisangani, Bukavu, Mbuji-Mayi, Kananga, Matadi, Kikwit etc.).

Aujourd'hui, son expansion s'est faite dans cinq autres pays africains à savoir Angola, Nigeria, Rwanda, Tanzanie et Afrique du Sud, ainsi qu'en Allemagne pour le continent européen.

Entreprise en pleine expansion organisée autour d'un noyau de plus de 200 employés administratifs à qui incombe la gestion d'environ 2000 employés affectés auprès de plus de 50 entreprises partenaires.

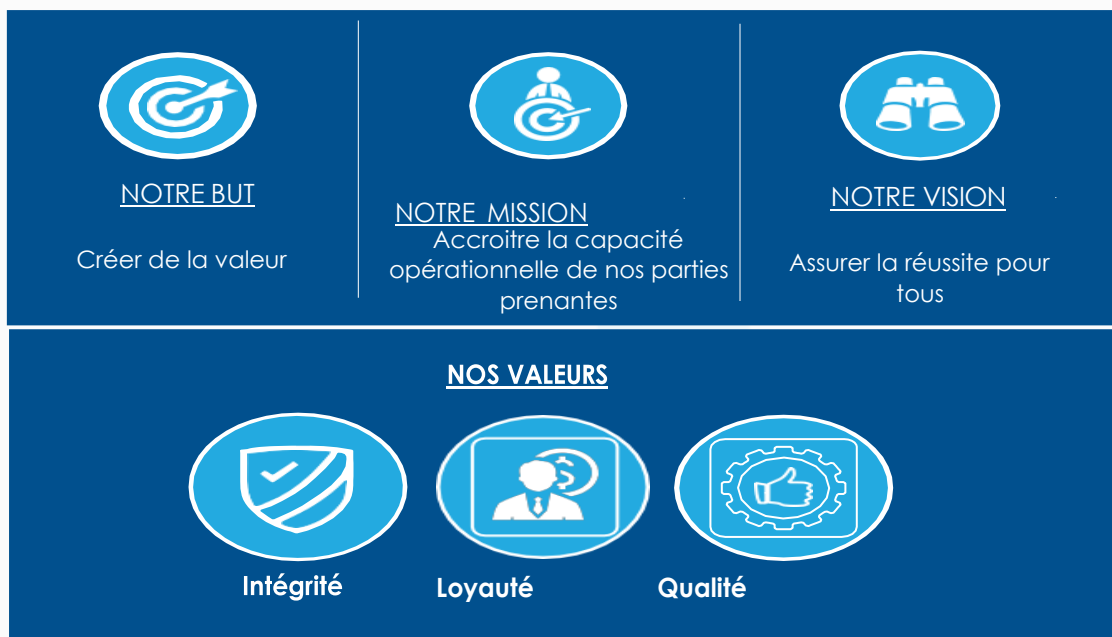
ITM Sarl est reconnue pour son efficacité, son engagement manifeste dans une dynamique de satisfaction du client aussi bien interne qu'externe et la qualité continuellement améliorée des produits et services.

A l'heure actuelle le Groupe ITM Sarl s'investit pour fournir des solutions d'affaires les plus novatrices et de hauts standards pour satisfaire le marché à travers ses représentations diverses.

Les offres de services incluent des Solutions liées à divers secteurs d'activités :

- La formation professionnelle pour des organisations privées, publiques, non gouvernementales et internationales ;
- La Gestion des Ressources Humaines ;
- La Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement

1.2 Notre Raison d'être



Notre Devise

"L'avenir et la réussite pour tous"

Notre philosophie

« Mettre l'accent sur une collaboration sincère et transparente entre nos partenaires ».

Qu'est-ce qui fait notre différence ?

- Notre capacité à comprendre les besoins de nos partenaires d'une manière proactive
- Aider nos partenaires à répondre de manière efficace et efficiente à leurs besoins
- Notre souci d'adopter une approche de solutions
- Notre pertinence et la qualité de nos services

Nos secteurs d'activités

Mines, agro-industrie, télécommunication, aviation, banque, brasserie, Hydrocarbures, etc. Avec plus de 50 partenaires.

2. Représentation Géographique

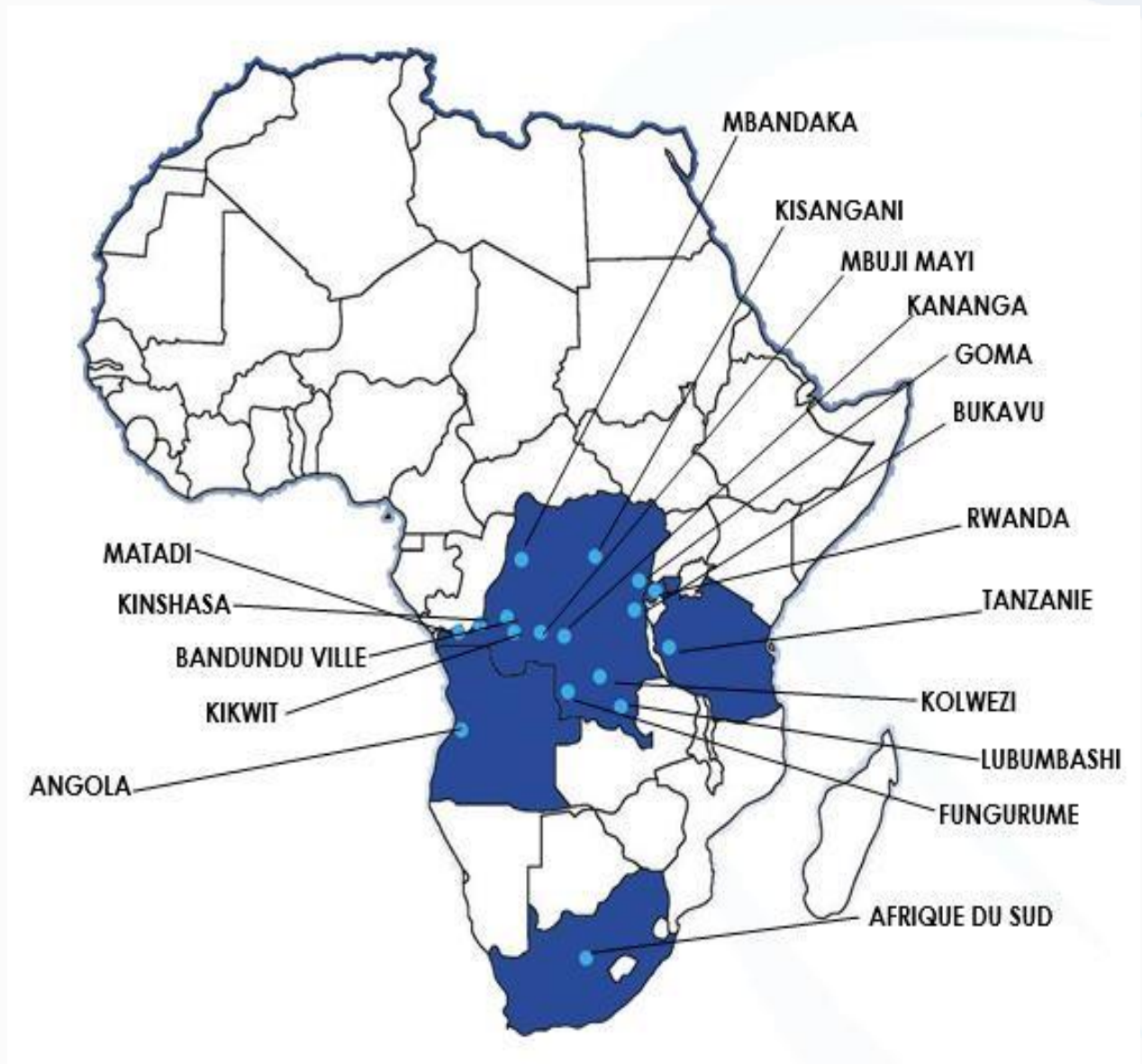
EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO



3. Expertise

- **Gestion des Ressources Humaines**
 - Placement du personnel pour les agents fixes et intérimaires
 - Recrutement local et international et vérification des références
 - Formations professionnelles et diverses
 - Gestion de la paie
 - Services de gestion des expatriés
 - Évaluations de la performance et du rendement du personnel
 - Facilitateur d'activités d'équipes : team building et farewell
- **Gestion de la Chaine d'Approvisionnement**
 - Logistique, approvisionnement et transport
- **Solutions pour les entreprises Minières (Haut-Katanga, Est)**
- **HORECA Solutions (Rwanda)**
- **Service anti-incendie et maintenance des extincteurs**
- **Service de nettoyage**

EN AFRIQUE



4. Progrès sur le respect des principes UNGC-RDC :

ENGAGEMENT AU RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Nous réitérons à la politique d'engagement au respect des droits de l'homme. Pas de travail forcé ni travail des mineurs imposé aux agents ; Aucune violence physique, verbale ni morale / aucune discrimination ; promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme et ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

NORMES DE TRAVAIL

L'appliquons d'une politique de respect des normes internationales du travail :

- Respect du droit de travail en vigueur, santé et sécurité sociale des travailleurs
- Respect de la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
- Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Abolition effective du travail des enfants ;
- Elimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

L'application de la politique de respect de l'environnement suivant les exigences ci-dessous :

- Maximiser la consommation des ressources naturelles : pour ce faire nous avons implémenté une « campagne zéro papiers » qui consiste à réduire sensiblement la consommation excessive des ressources et d'énergie.
- Engagement pour garder l'environnement sain ;
- N'être impliqué dans aucune forme de pollution de l'environnement ;
- Ne conclure aucun partenariat favorisant la pollution, l'expansion des déchets et rejets nocifs
- Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

De ce fait, ITM consciente de la responsabilité environnementale à l'égard de notre planète a participé à l'événement de la journée nationale de l'Arbre célébrée le 5 décembre 2020 sur la lutte contre la déforestation et la dégradation des écosystèmes sur l'ensemble du pays.

Une initiative qui vise à rappeler l'importance de l'arbre dans la vie humaine, valoriser la protection et la conservation des écosystèmes forestiers dont l'arbre constitue la pierre angulaire.

Dans le souci de garder et voir un environnement sain, nous n'avons pas manqué à apporter notre appui afin de saisir l'occasion pour protéger l'environnement



LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

La politique interne de lutte contre la corruption est très stricte dans l'interdiction de l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Toute action détectée dans ce sens est passible d'une sanction selon le niveau de gravité.